|  |
| --- |
| Persoonlijke gegevens |
| kok-1  Naam: Cornelis Riko  Adres: Tulpstraat 116, 2282NT Rijswijk  e-mail adres: [criko@hotmail.com](mailto:criko@hotmail.com)  Telefoon mobiel: 06 42711513  Geboortedatum: 29-07-1960 |

|  |
| --- |
| **Profiel** |
| Ik ben een enthousiaste IT specialist en geef sturing aan de servicedesk. Ik heb veel kennis op het gebied van applicatiebeheer en ervaring met gecompliceerde incidenten. Ik bezit over een analytisch inzicht, werk oplossing en doelgericht en ben een ervaren Windows specialist.  ITIL gecertificeerd in incident, problem en security management. Ik heb een MCSE diploma en ben een gediplomeerd Microsoft Trainer (MCT) |

|  |
| --- |
| **Opleiding** |
| * Microsoft – Certified Trainer (diploma) * Calc/Canterbury - New York City – Train the Trainer (certificaat) * Microsoft – Certified System Engeneer MCSE (diploma) + Internet * M.T.S – Toegepaste Micro Elektronica |

|  |  |
| --- | --- |
| **Werkervaring** |  |
| **2008 – 2014** | **KPN**  Functie: Applicatie beheerder / Problem manager  In deze functie was ik verantwoordelijk voor het beheer van de applicatie (eHealth) t.b.v. de ondersteuning van tactische processen voor de top 75 klanten van KPN. Door mijn technische achtergrond ben ik goed in staat problemen te analyseren en het servicemanagement te adviseren over toe te passen verbeteringen.  Als Problem manager onderzocht ik herhaal-incidenten alsmede incidenten met een hoge impact. Ik nam actie om deze structureel te verbeteren. |
| **2004 – 2008** | **KPN**  Functie: Incident / Problem manager  Verantwoordelijk voor high impact en herhaal- incidenten.  Ondersteuning verlenen aan het incident proces.  Verstoringen begeleiden en ervoor zorgen dat de achterliggende oor-zaak, -vaak in samenwerking met het change proces en leveranciers-, definitief worden opgelost. |

|  |
| --- |
| **Hobby’s** |
| Onderhoud van werkzaamheden in en om het huis, het rijden en onderhouden van mijn motorfietsen, restaureren van oude gebruiksvoorwerpen/meubels, lezen, puzzelen, wandelen en verre reizen. |

|  |
| --- |
| **Kernwoorden overzicht/aanvullende info** |

Creatief, actief, analytisch, betrouwbaar, doelgericht, kostenbewust, zelfstandig, positief en

realistisch. Prince 2, Itil V3, Ambi, Microsoft, security, Exin, AMBI.

|  |  |
| --- | --- |
| **Opleidingen** | |
| **2012**  **2009**  **2009**  **2007**  **2007**  **2003**  **2003**  **2002**  **2002**  **2000**  **1999**  **1999**  **1998**  **1995**  **1988 - 1989**  **1985 - 1987**  **1973 - 1977** | Microsoft SharePoint 2010 (certificaat)  Prince2 Project management (diploma)  ITIL V3 Foundations  eHealth Administrator (certificaat)  eHealth / LiveHealth Operator (certificaat)  ITIL - Information Security Foudation (certificaat)  ITIL – Practitioner Incident Manager (certificaat)  ITIL – Practitioner Problem Manager (certificaat)  EXIN – Foundation IT Service Management (diploma)  Microsoft Access 2000 (certificaat)  Microsoft – Certified Professional + Internet (diploma)  Microsoft – Certified System Engeneer MCSE (diploma)  Microsoft – Certified Trainer (diploma)  Microsoft – Certified Professional (diploma)  M.T.S – Toegepaste Micro Elektronica  AMBI modules: I1, M1 MG2, PDI  MAVO |

|  |  |
| --- | --- |
| **Vaardigheden** |  |
| **Talenkennis** | **Nederlands:** Goed, Moedertaal  **Engels:** Redelijk / Goed  **Duits:** redelijk |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rijbewijzen** | **AM, A, A1, A2, B, BE** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Werkervaring (overig)** |  |
| |  |  | | --- | --- | | **2000 – 2004**  **1993 - 2000**  **1991 - 1993**  **1988 - 1991**  **1985 - 1988** | **KPN**  Functie: Applicatie beheerder  Verantwoordelijk voor de applicatie die het bedrijfsproces ondersteunde, inclusief het initiëren en begeleiden van applicatie updates.  **Miles N.V**  Functie: Manager Automatization Department  Miles is een overkoepelend orgaan van diverse bedrijven, hieronder vallen twee hotels en een administratie kantoor.  Mijn werkzaamheden bestonden uit onderhoud en reparatie van het gehele netwerk, zowel de hardware als de software.  **DUO Computers**  Functie: hoofd technische dienst  Duo Computers was een groothandel in computerapparatuur.  Mijn werkzaamheden bestonden uit het (bege) leiden van computerprojecten en leiding geven aan de technische dienst.  **Redcliff Computers**  Functie: medewerker / hoofd technische dienst  Redcliff was een groothandel in computerapparatuur.  Doorgroei van medewerker technische dienst tot hoofd technische dienst. In deze functie had ik veel contact met klanten en leveranciers en verzorgde veelal de reparaties onder garantie.  **Hy-Test Computers**  Functie: medewerker Technische dienst  Hy-Test was een bedrijf gespecialiseerd in PC-Prive projecten.  Mijn werkzaamheden bestonden uit het assembleren en repareren van personal computers alsmede de installatie van software. | |  |
|  |  |